



Марина Олеговна Клименко,
консультант секретариата председателя
Арбитражного суда Камчатского края

ДИАЛОГ СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ И ОБЩЕСТВА НА ПРИМЕРЕ ОПЫТА РАБОТЫ ПРЕСС-СЛУЖБЫ АРБИТРАЖНОГО СУДА КАМЧАТСКОГО КРАЯ

В настоящей статье автором освещены особенности развития онлайн-технологий в арбитражных судах и связанное с этим создание информационной инфраструктуры. Также отражены аспекты взаимодействия пресс-службы Арбитражного суда Камчатского края со средствами массовой информации с учетом региональных особенностей; описаны основные и дополнительные формы работы пресс-службы как с представителями СМИ, так и внутри коллектива. Кроме того, сформулированы основные проблемы, с которыми сталкивается пресс-служба суда в процессе работы. Материал подготовлен на основе доклада М.О. Клименко, прозвучавшего на Форуме современной журналистики «Вся Россия - 2020» в сентябре 2020 года на тему «Взаимодействие арбитражных судов со СМИ на основе Концепции информационной политики судебной системы на 2020-2030 годы. Опыт Арбитражного суда Камчатского края», а также на основе выступления автора на вебинаре «Вопросы организации работы пресс-служб судов и управлений Судебного департамента в субъектах Российской Федерации» в ноябре 2020 года.

Ключевые слова: Камчатский край; средства массовой информации; электронное правосудие; гласность; медиатизация; социальные сети; судебная система; информационное поле.

Система правосудия ежедневно находится в центре общественного внимания. Разрешение сложных экономических споров – не исключение. Резонансные решения по таким делам регулярно становятся медийными событиями. С учетом того, что в современном информационном пространстве новости передаются и тиражируются мгновенно, голос судебной системы должен быть хорошо слышим в мощном информационном потоке. Судам нельзя позволять себе быть медлительными и незаметными в новых медиаусловиях.

Мобильность и отзывчивость судебной власти становится особенно важной в обстоятельствах форс-мажора, когда общество столкнулось с охватившей практически весь мир пандемией COVID-19. В этой ситуации суды выступают как первоисточники информации, способные оперативно ответить на запрос журналистов о практике судов по делам, особенно волнующим гражданское общество¹.

¹ Поворова Е.А. Диалог с судебной властью // Судья. – 2020. – № 6 (114). – С. 5



ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПРАВОСУДИЕ НА ДАЛЬНЕМ ВОСТОКЕ РОССИИ

Переход бизнес-процессов, многих социальных практик и значительной части активности общества в онлайн-пространство неизбежно предполагает присутствие там же властных структур. Государственная власть, откликаясь на вызовы времени, так или иначе старается соответствовать им в принимаемых решениях и действиях².

В настоящее время, особенно в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, медиатизация судебной системы неизбежна и необходима – этот сложный социальный процесс трансформирует ресурсы судебной власти, формируя общественное медиа-мнение у нового типа медийного человека. Цифровизация всех офлайн-процессов становится повсеместной, интегрируясь и в судебную систему³.

Стоит отметить, что арбитражные суды начали переход к электронному правосудию еще с начала 2000-х годов. В 2006 году начался процесс массовой публикации всех решений арбитражных судов в интернете. Впервые в истории отечественного судопроизводства удалось реализовать фантастический по своей масштабности и сложности проект, ставший первым шагом на пути построения высокотехнологичной и эффективной системы обеспечения открытости арбитражного судопроизводства. С 2011 года начала работать система «Мой арбитр», позволяющая подать заявление в арбитражный суд через интернет в любое время суток. В ее подсистему – картотеку арбитражных дел – поступают сведения обо всех делах, рассматриваемых 87-ю арбитражными судами Российской Федерации. Она предоставляет пользователям информацию как по завершенным судебным делам, так и по делам, находящимся в производстве⁴.

С 2020 года в арбитражных судах введена система онлайн-ознакомления участников споров с материалами судебных дел, запущена система онлайн-заседаний, которая позволяет вести процессы через сервис «Мой арбитр» в режиме онлайн с устройства пользователя. Это дает возможность сторонам по делу участвовать в судебном заседании прямо из дома, из любого другого местонахождения.

Таким образом, электронные технологии становятся частью системы рассмотрения дела, способствуют реализации конституционного принципа гласности судопроизводства, созданию абсолютно прозрачной и открытой судебной системы, информация о дея-

тельности которой доступна и понятна любому члену общества.

В то же время, технологическое переформатирование судебной системы требует создания соответствующей информационной инфраструктуры, чтобы сложные для большинства журналистов правила судебного процесса стали понятными и доступными. Ключевую роль в процессе формирования правосознания граждан играет правильно выстроенная работа по связям с общественностью.

В задачи служб, которые выстраивают взаимоотношения судов и общества, входит повышение уровня доверия к суду, управление его репутацией. Крайне важной видится визуализация образа суда, создающая эффект позитивного информационного поля. Сотрудники пресс-служб судов должны давать достоверную информацию и обязаны бороться с ее искажением, подавать ее корректно для правильного восприятия и интерпретации⁵.

5 декабря 2019 года Совет судей Российской Федерации одобрил Концепцию информационной политики судебной системы на 2020-2030 годы – знаковый документ, от качества и полноты реализации которого будет зависеть формирование положительного имиджа судебной власти⁶.

Арбитражные суды Российской Федерации активно включились в реализацию Концепции. Среди них и Арбитражный суд Камчатского края.

Опыт работы пресс-службы Арбитражного суда Камчатского края

Для более полного понимания специфики арбитражного судопроизводства в Камчатском крае немаловажно рассмотреть основную информацию об этом регионе.

Камчатский край входит в состав Дальневосточного федерального округа и является частью Дальневосточного экономического района. Численность населения края составляет около 313 тыс. чел. (по данным за 2020 год). В состав края входят 3 города краевого подчинения и 11 районов, 4 из которых составляют Корякский округ как административно-территориальную единицу с особым статусом⁷.

Как видно из статистики, край небольшой и удаленный, в связи с этим имеет свои особенности

2 Поворова Е.А. Диалог с судебной властью // Судья. – 2020. – № 6 (114). – С. 5

3 Роль судебной власти в современном обществе (Судья. Общество. Государство): материалы видеоконф. 01:27:05

4 Информационный ежегодный бюллетень: Высший арбитражный суд Российской Федерации // Взаимодействие с общественностью и средствами массовой информации. 2013. – С. 121.

5 Одинцов П.П. Интервью номера: Сейчас видится крайне важной визуализация образа суда, создающая эффект позитивного информационного поля // Судья. – 2015. – № 12 (60). – С. 5

6 Вяселева Г.Х. Роль пресс-служб в формировании имиджа судебной системы // Судья. – 2020. – № 6 (114). – С. 34

7 Камчатский край [Электронный ресурс]: Википедия. Свободная энциклопедия. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/камчатский_край (дата обращения: 17.10.2020).



СВОБОДНАЯ ТРИБУНА

экономического развития, в частности, это транспортная и энергетическая изолированность региона от центральной России. Все это формирует особенности развития экономики, ориентированной на такие отрасли, как: рыбная промышленность, сельское хозяйство, добыча природного газа, цветных металлов; электроэнергетика.

Эти особенности влияют на статистику рассматриваемых в суде дел: наибольшую категорию за прошедший год составляют споры, возникающие из гражданских правоотношений, в частности, споры о неисполнении обязательств по договорам энергоснабжения, дела о банкротстве физических и юридических лиц, а также земельные споры. Значительное количество споров составляют дела с участием бюджетных организаций и управляющих компаний.

Штат Арбитражного суда Камчатского края состоит из 21 судьи. На сегодняшний день реально осуществляют правосудие 18 судей, которые в среднем рассматривают 6905 дел ежегодно.

Рынок средств массовой информации в крае представлен 11 радиостанциями, 22 еженедельными газетами, 3 телеканалами, а также 8-ю информационными интернет-порталами.

В своей работе пресс-служба суда активно сотрудничает с ведущими региональными СМИ. Нам удалось найти «золотую середину» в работе с журналистами: освещение деятельности суда носит нейтральный и позитивный характер, корреспонденты получают информацию о работе суда из первых уст, минимизировалось количество дискредитирующих публикаций. Благодаря последовательной и системной работе пресс-служба добилась стабильного присутствия судебной тематики в региональном информационном пространстве.

В работе со СМИ, помимо основных форм предоставления информации о деятельности суда, таких как пресс-релизы, аналитические статьи, интервью с судьями, руководством суда и сотрудниками аппарата, выступления и комментарии резонансных дел на телевидении, используются также иные формы.

Так, ежеквартально в свет выходит «Информационный бюллетень Арбитражного суда Камчатского края» – официальное печатное издание суда, подготовкой, версткой и дизайном которого занимается пресс-секретарь. Печатное издание предлагается коллективу суда и посетителям для ознакомления, в электронном виде размещается на официальном сайте суда и рассылается в арбитражные суды Дальневосточного округа.

Также пресс-служба суда активно участвует в работе объединенного пресс-центра при Совете судей Камчатского края, работает над формированием информации

для журнала органов судейского сообщества Камчатского края: «Камчатка: судебная власть», направляет материалы в журнал «Экономическое правосудие на Дальнем Востоке России».

С развитием интернета Арбитражный суд Камчатского края вышел в социальные сети: у суда появился свой канал на YouTube, а с 2020 года – официальная страница в Instagram. В YouTube размещаются телевизионные сюжеты по резонансным делам, рассмотренным в суде, которые подготовили местные СМИ, а также фильмы и ролики, подготовленные пресс-службой суда.

В Instagram публикуются актуальные новости о работе суда, пресс-релизы, адаптированные под формат площадки, новости о жизни коллектива суда. Учитывая небольшое население региона, прирост подписчиков обеих площадок пока невелик.

По-прежнему основным источником информации о работе суда является официальный сайт. Наполнение сайта постоянно совершенствуется и дополняется, эти вопросы решаются в ходе заседаний редакционной коллегии сайта, которые проводит пресс-секретарь. С июля 2018 года сайт переведен на новую платформу «Право.ру», которая дает новые возможности по унификации и регулярному обновлению всех разделов сайта, что также способствует полноценному и объективному информированию общественности о работе суда.

В рамках реализации Концепции информационной политики судебной системы на 2020-2030 годы пресс-служба выпускает аналитические и просветительские материалы, информируя население об особенностях законодательных новелл, а также уделяет внимание подготовке интервью с председателем и судьями, поскольку открытый диалог между судебной системой и обществом возможен при условии присутствия в информационном поле представителей этой системы, живых людей, которые могут доступным и понятным языком рассказать о своей работе.

Помимо этого, пресс-служба суда регулярно выпускает фильмы о деятельности суда, которые транслируются на региональном телевидении и на экранах в здании суда. За написание сценария, съемку, монтаж видео отвечает пресс-секретарь.

О том, как правосудие становится доступным для каждого жителя Камчатки, повествует фильм «Электронное правосудие в Арбитражном суде Камчатского края».

В рамках мероприятий, приуроченных ко Дню борьбы с коррупцией, пресс-службой подготовлен фильм «Арбитражный суд Камчатского края – территория без коррупции». При участии пресс-службы суда в этот день традиционно проводится конкурс на лучший антикоррупционный плакат среди сотрудников.



ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПРАВОСУДИЕ НА ДАЛЬНЕМ ВОСТОКЕ РОССИИ

В июле 2020 года выпущен видеоролик о доступности правосудия для маломобильных групп населения в суде.

Особое внимание уделяется построению эффективного сотрудничества с прессой: ежегодно проводится конкурс на лучший материал в СМИ о деятельности суда; пресс-служба совместно с объединенным пресс-центром при Совете судей Камчатского края организует пресс-конференции для журналистов региональных СМИ с руководителями судебной системы Камчатского края, повышая уровень правовой грамотности журналистов.

Пресс-секретарь ежегодно участвует в мероприятиях, посвященных празднованию Дня российской печати, от лица председателя суда выражает слова признательности и вручает благодарственные письма редакциям СМИ, которые в течение года освещали работу суда.

В целях непрерывного повышения уровня квалификации и обмена опытом пресс-секретарь суда регулярно участвует в обучающих программах и форумах, проводимых Судебным департаментом при Верховном Суде Российской Федерации совместно с ведущими вузами страны, таких как: Форум современной журналистики «Вся Россия - 2020», онлайн-обучение на базе Российской академии народного хозяйства и государственной службы по вопросам взаимодействия государственных органов с общественностью и СМИ, онлайн-вебинар «Вопросы организации работы пресс-служб судов и управлений Судебного департамента в субъектах Российской Федерации».

Пресс-служба также участвует в организации дня открытых дверей, проводимого в Арбитражном суде Камчатского края. Большую часть посетителей суда в этот день составляют студенты юридических вузов Камчатки. Они участвуют в игровых моделях судебных процессов; посещают музей суда, в котором собраны экспонаты, символизирующие различные этапы истории Арбитражного суда Камчатского края. Также для всех гостей организуют обзорные экскурсии по зданию суда и ярмарку вакансий.

Стоит отметить и трудности, с которыми сталкивается пресс-служба суда в своей деятельности. Одна из них – отсутствие единых методик и «дорожных карт» по работе судов в медиапространстве. Пока еще нельзя говорить о том, что законодателем выработан единый порядок взаимодействия правосудия со СМИ, равно как и о том, что работает четкая и целостная унифицированная система. Многие нормы сформулированы неоднозначно и могут быть по-разному истолкованы представителями судейского и журналистского сообществ. Поэтому процесс взаимодействия судов со СМИ требует четкой законода-

тельной регламентации, глубокого понимания его целей и задач как со стороны представителей судебной власти, так и со стороны журналистов⁸.

В Камчатском крае разработаны Методические рекомендации по освещению деятельности городских судов и судебных участков мировых судей Камчатского края в СМИ. Этот документ регулирует порядок организации работы лиц, ответственных за взаимодействие со СМИ в части освещения деятельности судебной системы Камчатского края. Нам видится целесообразным разработать подобный документ, имеющий централизованный характер.

Кроме того, пресс-служба суда испытывает острую необходимость в лицензионном программном обеспечении современного уровня с целью регулярного выпуска качественного видеоконтента для социальных сетей, а также верстки информационных бюллетеней и обработки фотографий. Имеющиеся в суде программы устарели уже давно, а новые лицензионные версии очень дорогостоящие.

Стоит также обратить внимание на необходимость обучения пресс-секретарей работе в этих программах, поскольку для создания видеороликов с качественной графикой и хорошим монтажом требуются специальные навыки.

Помимо этого, пресс-служба суда нередко сталкивается с тем, что инфоповоды, предлагаемые для освещения в СМИ, не всегда интересуют журналистов. Так, аналитические материалы в Камчатском крае менее востребованы среди журналистов, чем так называемые «горячие» новости о высоких штрафах, изъятиях и уничтожении продукции, крупных банкротствах.

Например, местные СМИ не обратили должного внимания на материал пресс-службы суда о новых возможностях в области банкротства физических лиц⁹. По мнению суда, эта информация имеет важное общественное и просветительское значение, поскольку на сегодняшний день все больше граждан пользуются, а также планируют воспользоваться процедурой банкротства. В этой связи информация о «плюсах» и «минусах» банкротства является актуальной и полезной.

И, напротив, материал о взыскании 30 000 рублей с «Почты России» за несвоевременно доставленное письмо попал во все новостные ленты края.

⁸ Боброва Д.А. *СМИ и проблема доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации: автореф. диссертации на соискание ученой степени кандидата филологических наук.* – Ростов-на-Дону, 2015. – С. 4

⁹ Официальный сайт Арбитражного суда Камчатского края: Банкротство без суда: списать личные долги стало возможно бесплатно через МФЦ/ URL: <http://kamchatka.arbitr.ru/node/17359> (дата обращения: 14.09.2020).



СВОБОДНАЯ ТРИБУНА

Статья о заключении первого мирового соглашения в суде с участием судебного примирителя мало заинтересовала местные СМИ. В то же время «Российская газета» опубликовала материал на эту тему, используя пресс-релиз Арбитражного суда Камчатского края.

Нам видится, что тенденция к более «броским» инфоповодам среди камчатской прессы связана с отдаленностью, закрытостью региона и нежеланием со стороны журналистов искать и самим создавать востребованную для общества информацию. Рейтинги и комментарии камчатских СМИ поддерживаются на высоком уровне благодаря новостям о крупных ДТП, убийствах, несчастных случаях и др. В крае практически нет журналистов, представляющих судебную аналитику, в основном они

перерабатывают пресс-релизы государственных органов, из-за чего формируются одинаковые новости во всех информационных лентах.

Поэтому задача пресс-службы, в первую очередь, переломить эту тенденцию, преподнося новости о судебной работе доступно и интересно для людей. Так, шаг за шагом, будет формироваться правовой интерес и правовая грамотность населения.

Сегодня судебское сообщество стремится к расширению диалога между судебной системой и обществом, четко понимая, что в этом – залог укрепления авторитета судебной власти, успешного формирования правовой культуры. Поэтому только максимальная открытость для СМИ позволит нам добиться признания и доверия со стороны гражданского общества. ■